



**Prenez n'importe quel appareil.
Emmenez-le n'importe où.
Prenez le contrôle total.**



Numéro un dans le monde des
solutions de contrôle à distance
pour appareils mobiles.

Gestion centralisée à distance



Contrôlez un appareil mobile. Où qu'il soit

Le nombre d'employés mobiles augmente de façon exponentielle, d'où un besoin en solutions de maintenance et d'assistance. Le directeur commercial a perdu son budget, le chauffeur routier, son chemin, l'infirmière rencontre des problèmes pour accéder au fichier en ligne du patient, ou le serveur ne parvient pas à passer la carte de crédit du client dans le lecteur de carte bancaire. La liste d'évènements critiques est infinie et contrairement aux appareils en réseau conventionnels, les appareils mobiles, ainsi que leurs utilisateurs, ne disposaient pas des mêmes opportunités en termes d'assistance.

Jusqu'à présent. NetOp Mobile vous fournit la meilleure solution de contrôle à distance du monde – la solution primée NetOp Remote Control pour appareils mobiles. À chaque fois que vous fournissez un appareil fonctionnant sous Windows Mobile, votre service informatique est confronté à un certain nombre de défis en termes d'assistance et de maintenance. Vous avez déjà décidé de fournir à vos employés mobiles une communication et un accès réseau instantanés. Avec NetOp Mobile, vous leur donnez une assistance instantanée.

Si vous voulez atteindre la sérénité, choisissez une solution complète

NetOp Mobile est basé sur NetOp Remote Control, l'une des applications de contrôle à distance les plus primées du marché. Avec une suite complète de fonctionnalités, ainsi qu'une documentation très fournie et une sécurité absolue, NetOp Mobile vous permettra de devancer les futurs menaces et défis du futur relatifs aux appareils mobiles.

Qui peut en tirer avantage ?



Transport et logistique

Si vous utilisez des appareils mobiles pour effectuer un suivi des actifs de vos clients, avec NetOp Mobile, vos employés bénéficieront d'outils d'une grande simplicité d'utilisation, n'importe où, n'importe quand.



Santé

Que l'infirmière à domicile doive contrôler la médication d'un patient ou qu'un médecin souhaite consulter une référence en ligne, NetOp Mobile permet de maintenir la bonne santé des réseaux et de leur accès et de les sécuriser, quel que soit l'endroit où ils se trouvent.



Vente de détail

NetOp Mobile satisfait à la fois les clients et les employés en garantissant un flux ininterrompu vers le tiroir-caisse enregistreur et dans les magasins commerces et en s'assurant que les employés du magasin ont toujours accès au dernier inventaire.



Bureaux et administration

Depuis la garantie pour le directeur commercial de la restauration de ses paramètres de messagerie jusqu'à la mise à jour d'une application vitale sur son Pocket PC, NetOp Mobile assure à vos employés connexion, mise à jour et assistance et ce, même si des continents les séparent de leur service informatique.



Mondialisez-vous grâce au spécialiste du contrôle à distance

NetOp Mobile vous aide à partager et à protéger des ressources cruciales, où qu'elles se trouvent. Nous vous permettons simplement de tirer le maximum de vos opportunités dans un monde mobile et d'accomplir les tâches suivantes facilement, rapidement et en toute sécurité :

- **Assistance à distance de l'utilisateur par le centre d'assistance**
- **Administration à distance**
- **Maintenance à distance**
- **Contrôle à distance de machines**

Si vous voulez que vos employés soient mobiles et aient en même temps un accès total et sécurisé aux ressources de l'entreprise, vous devrez minimiser les temps d'arrêt et maximiser l'efficacité de l'assistance. Avec NetOp Mobile, vous réussirez du premier coup, économiserez du temps et de l'argent et bénéficierez d'une solution dédiée d'une entreprise qui a fait du contrôle à distance son activité principale depuis plus de 20 ans.

- remote support for professionals on the move





Deux façons d'obtenir de l'aide

1: En déplacement

Lorsqu'un appareil est connecté via le GPRS, l'EDGE ou l'UMTS, l'opérateur télécom lui attribue une adresse IP temporaire. Le centre d'assistance n'a pas accès à cette adresse, mais étant donné que l'hôte est exécuté sur l'appareil lui-même et que l'appareil contacte le service d'assistance, l'utilisateur peut quand même obtenir de l'aide.

2: Connecté à un PC

Lorsque l'appareil est connecté directement à un PC via ActiveSync, l'adresse IP de l'appareil est cachée au centre d'assistance, mais comme l'appareil contacte le centre d'assistance, l'utilisateur peut tout de même obtenir de l'aide.

Dans les deux cas, une session réelle commence comme suit :

- L'utilisateur envoie une demande d'aide. Le pare-feu transmet la demande à un routeur paramétré pour traiter les demandes d'aide. Le routeur achemine alors la demande vers la boîte de réception du centre d'assistance.
- La demande d'aide est désormais en attente, mais la connexion du centre d'assistance au dispositif a été établie.
- Un employé du centre d'assistance accepte la demande d'aide et l'appareil est contrôlé à distance.

